



## Nah- und Distributionslogistik (Lehrberuf) - Lehrzeit: 3 Jahre

### Berufsbeschreibung:

Die Ausbildung im Lehrberuf Nah- und Distributionslogistik ist ab 1. August 2019 möglich.

Nah- und DistributionslogistikerInnen sind für die Österreichische Post AG und andere Post- und Paketdienstleistungsbetriebe in den Bereichen der Post- und Paketbearbeitung, Kundenberatung und Zustellung tätig. Im Kunden- und Servicebereich nehmen sie Postsendungen an, beraten Kundinnen und Kunden über Versandmöglichkeiten und verkaufen Zusatzprodukte. In den Verteilzentren sortieren sie Briefe und Pakete händisch und mit Unterstützung automatisierter Anlagen. Sie steuern und überwachen diese Anlagen und verschiedene Transportmittel und greifen bei Störungen ein. Im Zustelldienst bringen sie schließlich die Postsendungen an die EmpfängerInnen.

Nah- und DistributionslogistikerInnen arbeiten in Postfilialen und anderen Servicestellen im Schalterdienst und in Verteilzentren im Team mit Berufskolleginnen und -kollegen und sind im Zustelldienst viel unterwegs. Dabei haben sie direkten Kontakt zu Kundinnen und Kunden.

### Die wichtigsten Tätigkeiten und Aufgabenbereiche auf einen Blick:

- laufendes Geschäft abwickeln, z. B. Versanddienstleistungen und -produkte verkaufen, Sendungen annehmen und abgeben, Zahlungseingänge und -ausgänge ordnungsgemäß erfassen und Kassastand prüfen
- Sendungen (Briefe, Pakete etc.) im Privatkunden- und Businesskundenbereich annehmen und Mengen- und Zustandskontrollen durchführen
- Sendungen kommissionieren, zu versand- und transportgerechten Einheiten herrichten und in unterschiedliche Transportmittel verladen





- betriebsspezifischen Transport- und Transporthilfsmittel wie Niederflerhubwagen, Rollcontainer usw. verwenden Flurförderzeuge und Hubstapler bedienen
- Sendungen zur händischen oder maschinellen Weiterverarbeitung sortieren und nicht maschinell sortierbare Sendungen verarbeiten
- Sendungen nach logistischen Gesichtspunkten händisch sortieren (Fahrtroute, Gangfolge, Priorität, Menge usw.)
- sortier- und fördertechnische Einrichtungen bedienen, Fehlern und Störungen erkennen und einfache Ablaufstörungen selbst beheben
- Distributionsprobleme und Mängeln und Schäden an Waren und Verpackung erkennen und entsprechende Maßnahmen ergreifen
- dokumentationspflichtige Sendungen elektronisch erfassen und eine virtuelle Zustellkarte erstellen
- Zustellfahrzeuge führen
- Sendungen und Benachrichtigen zustellen bzw. hinterlegen sowie Nach- und Retoursendungen durchführen
- Kunden und Kundinnen beraten und informieren, Verkaufsgespräche führen, Beschwerden behandeln und Serviceleistungen anbieten

### Arbeitsumfeld/Arbeitsorte:

Nah- und DistributionslogistikerInnen arbeiten im Innendienst in den Räumlichkeiten (Schalter, Lager, Büros, Verteilzentren) von Postdienstleistungsbetrieben sowie im Außendienst, wo sie bestimmte Gebiete und Routen abfahren, die Post direkt bei Kundinnen und Kunden, in Postkästen oder an Ersatzzustellorten (Nachbarn, Abholstationen usw.) zustellen bzw. Postkästen entleeren. Sie arbeiten im Team mit Berufskolleginnen und -kollegen und mit verschiedenen Fach- und Hilfskräften, z. B. mit Brief- und PaketzustellerInnen, Einzelhandelskaufleuten (siehe z. B. Einzelhandel - Telekommunikation (Lehrberuf) oder E-Commerce-Kaufleuten (siehe E-Commerce-Kaufmann / E-Commerce-Kauffrau (Lehrberuf)).





Im Zustelldienst sind Nah- und DistributionslogistikerInnen viel im Freien und bei jedem Wetter unterwegs. Insbesondere in ländlichen Gebieten ist dafür oft auch ein Führerschein erforderlich. Mit Veränderung der Kundenbedürfnisse arbeiten sie immer häufiger auch zu Tagesrandzeiten (am Morgen oder Abend), wenn die Kundinnen und Kunden zu Hause anzutreffen sind.

- ❖ **Nähere Informationen unter:**  
[www.kaernten.bic.at](http://www.kaernten.bic.at)
- ❖ **Lehrbetriebsübersicht:**  
[www.wko.at/lehrbetriebsuebersicht](http://www.wko.at/lehrbetriebsuebersicht)
- ❖ **Lehrstellenbörse:**  
[www.wko.at/lehrstellen](http://www.wko.at/lehrstellen)
- ❖ **Lehrlingseinkommen:**  
<http://www.ewaros.at/lehrlingseinkommen/>

